

Polityka prywatności

Dane osobowe, kontakt i korzystanie ze strony koort.pl

Administrator i kontakt

Administratorem danych jest Rafał Tymochowicz, KOORT Rafał Tymochowicz, ul. Krucza 21/12, 05-091 Ząbki, NIP 7132537479. W sprawach danych osobowych napisz na kontakt@koort.pl.

Jakie dane i w jakim celu

Formularz służy do oceny zapytania i udzielenia odpowiedzi. Przekazujesz adres e-mail oraz opis sytuacji; możesz podać imię lub firmę, używane narzędzia, miejsce trudności i termin. Podanie danych jest dobrowolne, ale bez adresu e-mail i opisu nie mogę obsłużyć zapytania. Proszę o opis bez danych wrażliwych i zbędnych danych innych osób.

Gdy pytasz o usługę lub działania przed zawarciem umowy, przetwarzam dane w celu podjęcia tych działań — art. 6 ust. 1 lit. b RODO. Pozostałą korespondencję obsługuję na podstawie uzasadnionego interesu polegającego na udzieleniu odpowiedzi i prowadzeniu kontaktu — art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Ten interes obejmuje także zabezpieczenie strony i ochronę przed nadużyciami. Zapoznanie się z informacją o danych nie oznacza zgody marketingowej.

Formularz i poczta

Formularz przekazuje wiadomość na kontakt@koort.pl. Obsługę poczty zapewnia Apple iCloud Mail. Treść nie jest zapisywana w osobnej bazie zapytań w WordPressie. Opcja „Napisz na kontakt@koort.pl” otwiera Twoją aplikację pocztową; samo kliknięcie nie wysła wiadomości.

W celu ograniczenia spamu i powtórzeń system wykorzystuje skrót adresu IP do ograniczania prób przez 15 minut od ostatniej zliczonej próby oraz skrót przyjętej wiadomości do wykrywania powtórzeń przez 5 minut. Skrót nie zawiera czytelnej treści zapytania. Serwer może zapisywać dane techniczne żądania, takie jak adres IP, czas i żądany adres strony, do zapewnienia działania i bezpieczeństwa.

Dostawcy usług

Hosting strony koort.pl: LH.pl. Wersje podglądowe w domenie wp.build udostępnia WordPress.com (Automattic), a wersja lokalna działa w WordPress Studio. Poczta: Apple iCloud Mail. Dostawcy hostingu i poczty mają dostęp do danych w zakresie potrzebnym do obsługi swoich usług. Dane mogą być także udostępnione uprawnionym organom, gdy wymaga tego prawo.

Usługi Apple mogą wiązać się z przetwarzaniem danych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Apple opisuje zabezpieczenia takich transferów, w tym standardowe klauzule umowne, w zasadach ochrony prywatności. Informacje o stosowanych zabezpieczeniach i możliwość uzyskania kopii klauzul są dostępne przez kontakt z Apple w sprawach prywatności. W sprawach przetwarzania danych przez KOORT możesz zawsze napisać na kontakt@koort.pl.

Jak długo przechowuję dane

Zapytania, które nie prowadzą do zawarcia umowy, oraz pozostałą zakończoną korespondencję przechowuję nie dłużej niż 12 miesięcy od ostatniego kontaktu w danej sprawie. Następnie usuwam je ze skrzynki i roboczych kopii. Jeśli wcześniej ustaje potrzeba ich przechowywania, usuwam je wcześniej.

W razie współpracy dane potrzebne do wykonania umowy przechowuję przez czas jej realizacji. Dokumenty rozliczeniowe przechowuję przez okres wymagany przepisami podatkowymi. Dane niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony konkretnych roszczeń mogą być przechowywane do upływu właściwego terminu przedawnienia, a w razie sporu — do jego prawomocnego zakończenia i rozliczenia. Nie przedłuża to przechowywania wszystkich wiadomości i załączników.

Krótkie okresy działania zabezpieczeń formularza opisano powyżej. Wygasłe wpisy techniczne są usuwane podczas porządkowania bazy. Logi i kopie zapasowe dostawców podlegają ich odrębnym cyklom retencji. Nie służą do dalszej obsługi zakończonych zapytań.

Analityka, cookies i rezerwacje

Na dzień aktualizacji dokumentu analityka odwiedzin jest wyłączona. Nie używam pikseli reklamowych ani newslettera. Formularz przyjmuje zapytanie; nie uruchamia płatności i nie rezerwuje automatycznie usługi w zewnętrznym kalendarzu.

Przycisk ograniczenia ruchu zmienia sposób wyświetlania bieżącej strony bez tworzenia identyfikatora użytkownika. Logowanie do zaplecza WordPressa może wymagać technicznych plików cookies. Nie wykorzystuję tych mechanizmów do śledzenia reklamowego.

Twoje prawa

Możesz żądać dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. Gdy spełnione są warunki prawne, przysługuje Ci przenoszenie danych oraz sprzeciw wobec przetwarzania opartego na uzasadnionym interesie. Napisz na kontakt@koort.pl, opisując żądanie. Masz też prawo złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Nie podejmuję wobec Ciebie decyzji wywołujących skutki prawne wyłącznie na podstawie automatycznego przetwarzania, w tym profilowania.

Aktualizacja: 4 października 2026 r.